

## Omaavontasuunnitelma

Perustuen Valviran 15.5.2024 voimaan tulleeseen määräykseen omaavontasuunnitelman laatimisesta ja seurannasta. Tämä omaavontasuunnitelma on laadittu ja julkaistu 18.7..2024 Psykoterapiapalvelu Ullamaijan kotisivuilla. [www.mikkelinpsykoterapia.com](http://www.mikkelinpsykoterapia.com). Sen lisäksi omaavontasuunnitelma on tulostettuna kappaleena nähtävillä palveluntuottajan toimitilassa. Omaavontasuunnitelman laatimisesta, seurannasta, päivittämisestä ja julkaisemisesta vastaava henkilö on palveluntuottaja Ulla Valtonen/ Psykoterapiapalvelu Ullamaija (Y-tunnus 2484472-6). Palveluntuottajan käyntiosoite on Kauppakatu 25 B 13, 78200 Varkaus. Sähköpostiosoite [ullamaija@varkaudenpsykoterapia.com](mailto:ullamaija@varkaudenpsykoterapia.com). Puhelin 0440 864959. Palveluyksikön yhteystiedot ovat nähtävissä Psykoterapiapalvelu Ullamaijan kotisivuilla ja Kelan palveluntuottajahaussa. Palveluntuottaja vastaa yhteydenottoihin viiveettä ja pitää huolen siitä, että asiakkaat saavat kaiken tarvitsemansa tiedon ajantasaisesti.

Omaavontasuunnitelma kattaa psykoterapian, yksilötyönohjauksen. Palveluja toteutetaan joko toimitilassa läsnä ollen tai etäyhteydellä. Osa työnohjauksista ja koulutuksista toteutetaan sopimuksen mukaan palvelun tilaajan toimitiloissa. Palveluja tuotetaan sekä Kelan kuntoutuspsykoterapioina, että suoraan asiakkaille omakustanteisesti. Palvelut toteutuvat pääsääntöisesti Varkauden alueella. Palveluntuottajalla ei ole henkilöstöä.

Palveluille asetetut laatuvaatimukset liittyvät palveluntuottajan ammattitaitoon ja palvelunkäyttäjien tyytyväisyyteen saamaansa palveluun. Palveluntuottaja varmistaa oman ammattiosaamisensa laadun työnohjauksen, kouluttautumisen ja itsestä huolehtimisen keinoin. Palvelunkäyttäjien saamaa hyötyä seurataan terapiamittareiden, itsearviointien ja keskustelujen avulla. Työnohjauksissa ja koulutuksissa laatua seurataan keräämällä osallistujilta palautetta.

Palveluyksikön asiakas- ja potilasturvallisuus on varmistettu ja toimitila on siisti, rauhallinen ja turvallinen. Yksityisyydestä ja äänieristyksestä on huolehdittu. Toimitilassa oleva irtaimisto on hyväkuntoista ja ergonomialtaan psykoterapiaan soveltuvaa. Palveluntuottajalla on toimintaan kuuluvat vakuutukset. Palveluntuottaja käyttää manuaalista kirjausta ja huolehtii tietosuojasta kaikessa asiakastietojen käsittelyssä ja kirjaamisessa. Psykoterapiapalvelu Ullamaijassa asiakastietoja käsittelee ainoastaan ammatinharjoittaja itse.

Palveluyksikön asiakas on aina mukana työskentelyn sisällön suunnittelussa kuten hoitosuunnitelman teossa ja myös tuloksellisuuden arvioinnissa. Jos asiakas ilmaisee tyytymättömyyttään johonkin seikkaan, palveluntuottaja ottaa asian välittömästi selvitykseen ja myös informoi asiakasta hänen käytettävissään olevista oikeusturvakeinoista. Palveluntuottaja käy mahdolliset muistutukset heti läpi ja tekee tarvittavat korjaukset toimintaansa.

Palveluntuottaja tekee asiakkaan suostumuksella tarpeenmukaista yhteistyötä muiden asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien toimijoiden kanssa esimerkiksi yhteistapaamisten muodossa. Palveluntuottaja myös ohjaa ja tukee asiakasta tarpeenmukaisten muiden palveluiden pariin.